



# Algemene voorwaarden Bailine Studio's in Nederland

## 1 WERKINGSSFEER

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Bailine Studio, alsmede op de overeenkomsten tot stand gekomen tussen de Bailine Studio en een cliënt, op grond waarvan de behandelingen worden verricht.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door de Bailine Studio schriftelijk zijn bevestigd.

## 2 DEFINITIES

a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bailine Studio:** een figuurstudio werkzaam volgens de Bailine franchiseformule;

**Bailine-methode:** een in Scandinavië ontwikkelde figuurcorrectie-methode, ontwikkeld voor diegene die behoefte heeft aan gewichtsverlies en/of het terugdringen van hun lichaamsomvang. Het integreert het gebruik van individuele trainings- en figuurcorrectie methodes, voedingsprogramma's, mentale training, facial methodes en pijnbehandelingen methodes. In combinatie met deze programma's wordt een computer-gestuurde trainingssimulator gebruikt die speciaal voor Bailine is ontwikkeld;

**cliënt:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**behandeling:** een eenmalige behandeling waarin de Bailine-methode wordt toegepast op de cliënt.

## 3 ALGEMEEN

- a. Elke Bailine Studio is een zelfstandige onderneming, en de overeenkomst tussen de cliënt en de betreffende Bailine Studio zal niet leiden tot enig (rechts)gevolg voor andere Bailine Studio's.
- b. De Bailine-methode is ontwikkeld voor gezonde vrouwen en/of mannen die ouder zijn dan 18 jaar en is niet geschikt voor, kinderen, zwangere vrouwen en personen met een pacemaker, MitraClip of ICD.
- c. De Bailine-methode is ontwikkeld om te helpen bij een persoonlijke poging tot figuurcorrectie en gewichtscontrole. De Bailine pijnbehandeling kan (chronische) pijn verminderen. De Bailine Studio is geen medische organisatie en pretendeert dat ook niet te zijn. De Bailine Studio stelt geen diagnoses, geeft geen medische adviezen en de adviezen van de Bailine Studio dienen dan ook niet als zodanig te worden opgevat. De behandelingen die de Bailine Studio verricht alsmede de informatie die zij verstrekt dienen niet te worden opgevat als een vervanging voor een dokters- of specialistisch(e) advies, evaluatie of behandeling.
- d. Cliënten met gezondheidsklachten dan wel een verhoogd risico daarop, worden geadviseerd om medisch advies in te winnen bij een arts, voordat zij de Bailine-methode ondergaat.

## 4 PRIJZEN, BETALING, AANBIEDINGEN

- a. De Bailine Studio vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de Bailine Studio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
- b. Betaling dient voorafgaand aan de eerste behandeling te geschieden.
- c. Aanbiedingen van de Bailine Studio zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- d. Vooraf ingekochte behandelingen blijven gedurende 6 maanden geldig na aankoopdatum in de Bailine Studio van aankoop en zijn niet overdraagbaar.
- e. Het inwisselen van ingekochte behandelingen is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie plaats voor vooraf ingekochte behandelingen.
- f. In uitzondering op het bepaalde onder e. kan aan een cliënt restitutie van vooraf ingekochte en niet gebruikte behandelingen worden verleend, indien zij een verklaring van een arts overlegt waaruit blijkt dat haar wordt afgeraden verdere behandelingen te ondergaan.

## 5 PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

- a. De cliënt zal de Bailine Studio vóór de eerste behandeling voorzien van alle gegevens, waarvan de Bailine Studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Indien er een wijziging in deze gegevens optreedt zal de cliënt de Bailine Studio hierover voorafgaand aan de eerstvolgende behandeling informeren.
- b. De door de cliënt verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een (geautomatiseerd) gegevensbestand, ten behoeve waarvan de cliënt door het aangaan van een overeenkomst met de Bailine Studio toestemming verleent. Dit gegevensbestand wordt gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de behandelingen en om de cliënt te informeren over (nieuws)berichten inzake de Bailine Studio en de Bailine-methode alsmede aanbiedingen van de Bailine Studio.

- c. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- d. De door de cliënt verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er toestemming is verkregen van de cliënt.
- e. De cliënt verleent de Bailine Studio de onder d. van dit artikel bedoelde toestemming om een andere figuurstudio die volgens de Bailine franchiseformule werkt, te informeren dat de cliënt behandeling(en) bij de Bailine Studio heeft ondergaan, doch enkel om die figuurstudio in staat te stellen om de toepasselijkheid van de bij die figuurstudio geldende garantieregeling te kunnen bepalen.
- f. De cliënt verleent de Bailine Studio toestemming om haar per e-mail of per gewone post te informeren over (nieuws) berichten alsmede aanbiedingen inzake de Bailine Studio en de Bailine-methode.
- g. Op verzoek van de cliënt zal de Bailine Studio de cliënt inzage verlenen in de door haar opgeslagen gegevens en deze, indien door de cliënt gewenst, aanpassen.

## 6 ANNULERING, TE LAAT KOMEN

- a. Tot uiterlijk 12 uur voorafgaand aan de afspraak voor een behandeling kan de cliënt de behandeling telefonisch, per mail, in een persoonlijk gestuurd bericht via whats app of via sociale media annuleren. Indien de Bailine Studio niet uiterlijk 12 uur van tevoren een annulering van de cliënt heeft ontvangen, kan de Bailine Studio de volledige prijs van de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen.
- b. Indien de cliënt te laat komt voor een afgesproken behandeling, kan de Bailine Studio de verloren tijd inkorten op de behandeling.

## 7 UITVOERING

- a. De Bailine Studio zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. De Bailine Studio houdt zich het recht voor een behandeling zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## 8 GARANTIEREGELING

- a. Voorafgaand aan de eerste behandeling (proefbehandeling niet meegerekend), kan de cliënt de Bailine Studio verzoeken om een garantie-regeling, waarbij de Bailine Studio een vooraf te bepalen minimaal te behalen resultaat kan garanderen.
- b. Een garantieregeling kan slechts worden afgegeven voor een serie van 20 achtereenvolgende behandelingen, bij afname van het pluspakket, aan een nieuwe Bailine klant. Van deze 20 behandelingen moeten er minimaal 10 binnen de 1e 5 weken plaatsvinden ofwel een frequentie van 2 behandelingen per week. De daaropvolgende behandelingen mogen wekelijks plaatsvinden.
- c. Om voor de garantieregeling in aanmerking te komen, dient cliënt voorafgaand aan de eerste behandeling een vragenformulier in te vullen, aan de hand waarvan de Bailine Studio het te garanderen minimale resultaat schriftelijk zal vaststellen. De Bailine studio biedt geen garantie regeling aan cliënten met ondergewicht of met een juiste Body Mass Index tussen de 19.5 - 25.
- d. Indien een cliënt binnen de 20 behandelingen, aan de eerste 10 behandelingen aaneengesloten frequentie van 2 behandelingen per week heeft voldaan, niet het gegarandeerde resultaat behaalt, zal de Bailine Studio de voor de gevolgd behandelingen betaalde prijs aan de cliënt terugbetalen, tenzij de cliënt de behandeling wil voortzetten, in welk geval de garantie zal komen te vervallen.
- e. Op de garantieregeling kan beroep worden gedaan indien:
  - er voorafgaand aan de eerste behandeling sprake is van overgewicht. Van overgewicht is in dit kader sprake indien de cliënt een BMI (Body Mass Index) heeft tussen de 25-30.
  - de cliënt geen streng dieet heeft gevolgd vlak voordat ze met de Bailine methode wil beginnen.
  - de cliënt reeds eerder (een) behandeling(en) volgens de Bailine-methode heeft ondergaan;
  - de cliënt medicijnen gebruikt die de werking van de Bailine-methode kunnen beïnvloeden, zoals hormonen, steroïden, antidepressiva, cortisone;
  - de cliënt zich aan de Bailine-methode houdt, en de cliënt niet in gewicht toeneemt gedurende de serie behandelingen.

## 9 KLACHTEN

- a. Klachten naar aanleiding van een behandeling dienen binnen 8 dagen na de behandeling schriftelijk en per aangetekende post door de Bailine Studio die de behandeling heeft uitgevoerd te zijn ontvangen. Nadien kan de aanleiding van de klacht mogelijk niet meer worden achterhaald.

## 10 BESCHADIGING, DIEFSTAL EN VERLIES EIGENDOMMEN

- a. De Bailine Studio aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging, diefstal en/of verlies van zaken die door de cliënt naar de Bailine Studio zijn meegenomen.

## 11 AANSPRAKELIJKHEID

- a. Alle door de Bailine Studio verrichte werkzaamheden geschieden naar beste vermogen en zijn gebaseerd op de gegevens die door de cliënt zijn verstrekt. Documentatie aangaande de wetenschappelijke basis van de Bailine-methode is verkrijgbaar.
- b. De door de Bailine Studio gebruikte simulators zijn getest en goedgekeurd in overeenstemming met diverse nationale en internationale veiligheidsvoorschriften, en voldoen aan onder andere Amerikaanse, Canadese, Europese en Scandinavische regelgeving zoals CB, CE, UL en Nemko.
- c. De Bailine Studio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Bailine Studio is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste, onvolledige dan wel verouderde informatie.

- d.** De Bailine Studio is in geen geval aansprakelijk voor schade of letsel, van welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van het toepassen van de Bailine-methode, indien deze schade of letsel niet zou zijn opgetreden indien de cliënt in goede gezondheid zou hebben verkeerd.
- e.** Mocht, met inachtneming van hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van de Bailine Studio dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van de Bailine Studio zijn beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat met de overeengekomen prijs.

## **12 GESCHILLEN**

- a.** Op deze algemene voorwaarden en de onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen, opdrachten en gesloten overeenkomsten, is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing.

© januari 2019 - Bailine Nederland